

УТВЕРЖДАЮ:

Мэр города Улан-Удэ

 И.Ю. Шутенков

20.11. 2024 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования

«Детская художественная школа им. Р.С. Мэрдыеева» г.Улан-Удэ

на 2025 - 2027 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатки отсутствуют.	Не имеется.	2025 - 2027 годы	Нанзатова Любовь Тумун-Баировна, директор	Сохранение высокого уровня открытости и	Постоянно

				доступности информации.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки отсутствуют.	Не имеется.	2025 - 2027 годы	Нанзатова Любовь Тумун-Баировна, директор	Сохранение высокого уровня комфортности предоставления услуг.	Постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостатки отсутствуют.	Не имеется.	2025 - 2027 годы	Нанзатова Любовь Тумун-Баировна, директор	Сохранение высокого уровня доступности услуг для инвалидов.	Постоянно
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатки отсутствуют.	Не имеется.	2025 - 2027 годы	Нанзатова Любовь Тумун-Баировна, директор	Сохранение высокого уровня коммуникации с получателями услуг.	Постоянно
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатки отсутствуют.	Не имеется.	2025 - 2027 годы	Нанзатова Любовь Тумун-Баировна, директор	Сохранение высокого уровня удовлетворенности условий услуг.	Постоянно

**Примечание: Предложенные рекомендации, мероприятия по их устранению**

Критерий	Предложенные рекомендации по результатам проведенной оценки	Мероприятия по устранению предложенных рекомендаций по результатам проведенной оценки
I. Открытость и доступность информации об организации	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Поддержание открытости и доступности информации учреждения в актуальном состоянии, повышение качества содержания информации, навигации на информационном стенде и официальном сайте в сети "Интернет".
II. Комфортность условий предоставления услуг	Выявить потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Поддержание высокого уровня комфортности предоставления услуг. Создание комфортных условий в помещении для всех участников образовательного процесса.
III. Доступность услуг для инвалидов	Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.	Продолжение работы по обеспечению условий доступности, прилегающей территории для инвалидов. Обеспечение наличия альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. При наличии финансирования.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию	Поддержание высокого уровня доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя

Критерий	Предложенные рекомендации по результатам проведенной оценки	Мероприятия по устранению предложенных рекомендаций по результатам проведенной оценки
	<p>субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.</p>	<p>услуги при непосредственном обращении в учреждение. Обеспечение и проведение разъяснительной работы среди сотрудников по вопросам профессиональной, служебной этики и поведения. Проведение семинаров и тренингов по выявлению и предотвращению профессионального выгорания сотрудников.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных процессов, определению и устранению причин недовольства.</p>	<p>Проведение мониторинга и поддержание высокого уровня удовлетворенности условиями предоставления услуг.</p>