

**Отчет МАУ ДО "Детская художественная школа им. Р.С. Мэрдыеева" г. Улан-Удэ о ходе исполнения Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 2021 году**

| № п/п  | Наименование организации | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Срок реализации исходя из утвержденного в Плане организации (д.м.г) |              | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | Причины невыполнения мероприятия и принятые меры |
|--|--------------------------|--|--|---|--------------|--|--|--|
|  |                          |  |  | Плановый  | Фактический  |  |  |  |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>                 |                          |  |  |   |              |  |  |  |
| <b>1.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2022 г.</b>    |                          |  |  |   |              |  |  |  |
| 1  | МАУ ДО ДХШ г. Улан-Удэ   | 1. недостатков не выявлено   | Постоянное и своевременное обновление информации на информационных стендах в помещении и на официальном сайте ДХШ в сети «Интернет»  | Постоянно, в течение года   | 2022-2024гг. | Нанзатова Л.Т-Б.   | замечаний нет                          | x  |
| <b>1.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2022 г.</b> |                          |  |  |   |              |  |  |  |
| 1  |                          | 1.   |  |   |              |  |  |  |
|  |                          | 2.   |  |   |              |  |  |  |
|  |                          | ...  |  |   |              |  |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                         |                          |  |  |   |              |  |  |  |
| <b>2.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2022 г.</b>    |                          |  |  |   |              |  |  |  |
| 1  | МАУ ДО ДХШ г. Улан-Удэ   | 1. недостатков не выявлено   | работа по созданию комфортных условий осуществляется постоянно   | постоянно, в течение года   | 2022-2024гг. | Нанзатова Л.Т-Б.   | замечаний нет                          | x  |
| <b>2.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2022 г.</b> |                          |  |  |   |              |  |  |  |
| 1  |                          | 1.   |  |   |              |  |  |  |
|  |                          | 2.   |  |   |              |  |  |  |
|  |                          | ...  |  |   |              |  |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                  |                          |  |  |   |              |  |  |  |
| <b>3.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2022 г.</b>    |                          |  |  |   |              |  |  |  |
| 1  | МАУ ДО ДХШ г. Улан-Удэ   | 1. недостатков не выявлено   | работа по обеспечению и созданию доступной среды в помещениях и на прилегающей территории продолжается постоянно. Обеспечивается наличие альтернативной версии официального сайта ДХШ в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. | постоянно, в течение года   | 2022-2024гг. | Нанзатова Л.Т-Б.   | замечаний нет                          | x  |
| <b>3.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2022 г.</b> |                          |  |  |   |              |  |  |  |
| 1  |                          | 1.   |  |   |              |  |  |  |
|  |                          | 2.   |  |   |              |  |  |  |
|  |                          | ...  |  |   |              |  |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>             |                          |  |  |   |              |  |  |  |

| 4.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2022 г.    |                        |                            |   |                           |              |                  |               |   |
|---|------------------------|----------------------------|---|---------------------------|--------------|------------------|---------------|---|
| 1   | МАУ ДО ДХШ г. Улан-Удэ | 1. недостатков не выявлено | работа по обеспечению доброжелательного и вежливого обращения с получателями образовательных услуг ведется в постоянно режиме | постоянно, в течение года | 2022-2024гг. | Нанзатова Л.Т-Б. | замечаний нет | x |
| 4.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2022 г. |                        |                            |   |                           |              |                  |               |   |
| 1   |                        | 1.                         |   |                           |              |                  |               |   |
|   |                        | 2.                         |   |                           |              |                  |               |   |
|   |                        | ...                        |   |                           |              |                  |               |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                         |                        |                            |   |                           |              |                  |               |   |
| 5.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2022 г.    |                        |                            |   |                           |              |                  |               |   |
| 1   | МАУ ДО ДХШ г. Улан-Удэ | 1. недостатков не выявлено | в учреждении постоянно ведется мониторинг удовлетворенности оказанными услугами   | Постоянно, в течение года | 2022-2024гг. | Нанзатова Л.Т-Б. | замечаний нет | x |
| 5.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2022 г. |                        |                            |   |                           |              |                  |               |   |
| 1   |                        | 1.                         |   |                           |              |                  |               |   |
|   |                        | 2.                         |   |                           |              |                  |               |   |
|   |                        | ...                        |   |                           |              |                  |               |   |

Директор МАУ ДО ДХШ г. Улан-Удэ *Л.Т.Б. Нанзатова* Л.Т-Б. Нанзатова

